

## “5 GEN จัดการปัญหาตรงจุด เพิ่มมูลค่าเล็กทำเรื่องไร้ค่า”

### เนื้อหาหลักสูตร

หลักการแรก 5 GEN หรือ หลักการ 5 จริง ซึ่งเป็นของ อาจารย์ Kobata ผู้เชี่ยวชาญจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งมีผลงานเขียนหนังสือมากมาย และ มีการแปลโดย สสท. (สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น) โดยจะนำประสบการณ์ที่ได้จากการทำงานร่วมกับอาจารย์ KOBATA จาก บริษัท Seiko Precision จำกัด ซึ่งเป็นกิจกรรมการปรับปรุง (Kaizen) เพื่อตอบสนองของวัตถุประสงค์ เดียวกับของท่านมาประยุกต์ใช้ โดย หลัก 5 GEN หรือ หลักการ 5 จริง ดังนี้

GENJITSU = ข้อมูลจริง

GENBUTSU = ของจริง

GENBA = สถานที่จริง

GENRI = กฎความเป็นจริงของประสิทธิภาพและวิธีการทำงานที่สูญเปล่าน้อยที่สุดที่ตัวเองรู้

GENSOKU = หลักการปฏิบัติจริงแห่งประสิทธิภาพและวิธีทำงานที่สูญเปล่าน้อยที่สุด

หลักการเหล่านี้ล้วนมีไว้เพื่อสร้างความเข้าใจและกำหนดขั้นตอนในการปรับปรุงองค์กร โดยขั้นตอนจะมีดังต่อไปนี้

1. ต้องเข้าใจสถานที่จริง เห็นของจริง ละข้อมูลจริงที่จำเป็น ในการนำมาเปรียบเทียบกับ GENRI และ GENSOKU
2. ต้องรับทราบกฎความเป็นจริงและหลักปฏิบัติจริงของประสิทธิภาพ และวิธีการทำงานที่สูญเปล่าน้อยที่สุด เพื่อที่จะใช้เป็น Model ในการนำมาเป็นเครื่องช่วยหาจุดอ่อน จุดสูญเปล่า จุดเปลืองต้นทุน ของสถานที่จริง ของจริง และข้อมูลจริง

เช่น กฎความจริงที่ว่า “จุดเริ่มต้นของกระบวนการต่อไปที่มีประสิทธิภาพและสูญเปล่าน้อยที่สุด คือจุดจบของกระบวนการก่อนหน้า ”

ซึ่งถ้าพบว่าจุดเริ่มต้นที่ห่างไกลกับจุดจบของกระบวนการก่อนหน้ามีมาก นั้นแสดงว่ามีความสูญเปล่าเกิดขึ้น

**จุดประสงค์ :** เพื่อสร้างความเข้าใจถึงกลการแก้ปัญหาให้ถูกจุด

### ลักษณะการอบรม :

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง และมีตัวอย่างประกอบ โดยเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็น
2. กิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้
3. ประเมินผล หลังการอบรม

**ระยะเวลาอบรม :** 1 วัน (9.00-16.00 น.)

### ผู้เข้าร่วมอบรม :

ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้สนใจทั่วไป

## “5 GEN จัดการปัญหาตรงจุด เพิ่มมูลค่าเล็กทำเรื่องไร้ค่า”

### เนื้อหาหลักสูตร :

1. เทคนิค 5 GEN คืออะไร
2. การสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยวิธี 5 GEN
3. การนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กร
4. 5 GEN กับการลดความสูญเปล่า
5. 7 ความสูญเปล่าที่ต้องปรับปรุง
6. การใช้ 5 GEN ช่วยลดความผิดพลาดในองค์กร โดยเฉพาะกิจกรรม IQA
7. การใช้ 5 GEN ช่วยลดการทำงานที่ไม่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร เช่น การประเมิน Supplier ที่เขาไม่จ้างเราทำไปก็ไม่ทำอะไรดีขึ้น
8. การใช้ 5 GEN ลดกิจกรรม ISO ในส่วนที่น่าเบื่อ ไม่รู้ว่าต้องทำไปเพื่ออะไร เช่น การเขียนใบ CAR ปริมาณมหาศาล ติดตามไม่ไหว
9. เพิ่มศักยภาพในการหาความสูญเปล่าในการทำงาน เช่น ความสูญเปล่าในการเคลื่อนย้ายสิ่งของ, ความสูญเปล่าในการเก็บ Stock, ความสูญเปล่าจากการรอกงานของกระบวนการก่อนหน้านี้, ความสูญเปล่าในการบริหารงาน
10. สรุปขั้นตอนการดำเนินการเพื่อกำจัด/ลดความสูญเปล่าในองค์กร

**หมายเหตุ :** เวลา และเนื้อหาการอบรม สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม