

## “8 D Technique for Solving Problem Analysis

### เทคนิค 8 D พิสูจน์ปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา”

#### เนื้อหาหลักสูตร

เนื่องจากการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว ไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำอีก จำเป็นต้องวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา และ Corrective Action ไม่ใช่กำจัด อาการความผิดพลาดนั้นๆ ให้หมดไปในครั้งนั้น Correction การที่จะกำจัด สาเหตุของการเกิดปัญหา หากวิเคราะห์แบบผิวเผิน ก็จะไม่สามารถกำหนดแนวทางปรับปรุงที่มีประสิทธิผลและในการแก้ไขปรับปรุงปัญหาด้านต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาในการผลิต เราต้องทำการหาสาเหตุของการเกิดปัญหารวมไปถึงสาเหตุของการหลุดรอดไปยังกระบวนการต่อไป ซึ่งมักจบลงที่พนักงานไม่ปฏิบัติตามวิธีกำหนดหรือพนักงานไม่เข้าใจหรือพนักงานขาดจิตสำนึก และเมื่อนำสาเหตุเหล่านั้นมาปรับปรุงก็จะเป็น ลักษณะจัดอบรมให้ใหม่ เมื่อดูผลลัพธ์กันจริงๆ ก็เห็นว่าปัญหาเก่า ยังเกิดขึ้นซ้ำไม่รู้จักสิ้น ทำไมจึงเป็นเช่นนั้นและมีหนทางให้หลุดพ้น “บ่วงกรรม” นี้ได้ไหม แนนอนสัมมนานี้มีคำตอบให้ท่าน 8 D Technique แตกต่างจากวิธีที่ท่านคุ้นเคยอย่างไร สามารถเปลี่ยนวิธีคิด เปลี่ยนวิธีการแก้ปัญหา และป้องกันการเกิดซ้ำ ได้อย่างไร ล้วนเป็นสิ่งที่น่าติดตาม

สำหรับ เทคนิค 8 ดีเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาที่พบจากการถาม 5 Why อย่างเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการที่จะมุ่งแก้ไข และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำอีก

#### ลักษณะการอบรม :

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง และมีตัวอย่างประกอบ โดยเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็น
2. กิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้
3. ประเมินผล หลังการอบรม

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน (9.00-16.00 น.)

#### ผู้เข้าร่วมอบรม :

ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้สนใจทั่วไป

#### เนื้อหาหลักสูตร :

- 8 D Technique คืออะไร
- การออกแบบกระบวนการผลิต และระบบที่ดีต้องมาจากหลักการที่ดี ก็เพราะแก้ปัญหากันทำแบบนี้ ปัญหาจึงไม่หมดไป (ข้อห้ามในการแก้ปัญหา)
- การวิเคราะห์สาเหตุแบบถึงรากเหง้า เช่น ชนิดของปัญหา, รูปแบบของปัญหา และทำ work Shop
- การใช้แผนภูมิแก๊งปลา เพื่อช่วยหาสาเหตุแบบรากเหง้าและ ทำ work shop
- เทคนิค 8 ดีเครื่องมือในการแก้ไขปัญหา

## “8 D Technique for Solving Problem Analysis

### เทคนิค 8 D พิสูจน์ปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา”

- วิธีการทำความเข้าใจกับปัญหา ระบุตัวปัญหาให้ชัดเจน
  - วิธีการวิเคราะห์ลักษณะเฉพาะของปัญหา เพื่อกำหนดแผนการแก้ไขที่ถูกต้อง
  - วิธีการทบทวนสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง เช่นการตั้งสมมติฐาน
  - วิธีการปฏิบัติเพื่อการกำจัดกำจัดสาเหตุแห่งปัญหา
  - เกิดกิจกรรมเพื่อการแก้ไข (Corrective Action)
  - เกิดกิจกรรมเพื่อป้องกัน (Preventive Action)
  - การตรวจสอบความถูกต้องของวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อมิให้เกิดซ้ำ
  - การจัดทำมาตรการป้องกันให้เป็นมาตรฐาน(ปกติ) อย่างถาวร
  - การสรุปผล การวิเคราะห์ถึงผลดี และผลเสียในกระบวนการปรับปรุง เพื่อการหาปัญหาใหม่และแก้ไขต่อไป
  - สิ่งที่ดีและไม่ควรทำในการแก้ไขปัญหา
- ตัวอย่างของเทคนิค 8 D คือ
  - ตัวอย่างกฎ และหลักการที่ดีในเรื่องต่างๆ เช่น การบริหารคุณภาพ
  - การบริหาร ประสิทธิภาพ และการบริหารคน

**หมายเหตุ :** เวลา และเนื้อหาการอบรม สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม