

## “QC 7 Tools for Quality Control การใช้เครื่องมือ 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ”

### เนื้อหาหลักสูตร

การบริหารงานในปัจจุบันหากจะใช้เพียง common sense ในการตัดสินใจเพื่อการบริหารองค์กรหรือแก้ปัญหาต่างๆไม่เพียงพอ และอาจมีความเสี่ยงในการตัดสินใจที่ผิดพลาด ซึ่งเราคงยอมไม่ได้กับดำเนินงานที่ผิดพลาด หลายๆองค์กรในปัจจุบันยังคงพบปัญหาในการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การแก้ปัญหาอย่างรวดเร็วและแม่นยำตรงประเด็น และในขณะเดียวกันก็ต้องทำการลดต้นทุนไปด้วยเพื่อความอยู่รอด นั่นคือ องค์กรต้องการอะไรก็ตามที่เป็นเทคนิคที่จะสามารถวิเคราะห์เหตุการณ์ต่างๆเพื่อการพัฒนาและการแก้ปัญหา แต่ต้องง่ายกับการทำความเข้าใจ

QC. 7 Tools จะเป็นการตอบโจทย์ ในการช่วยพัฒนาระบบความคิดที่เป็นระบบในการซึ่งปัญหา การแก้ปัญหา การเพิ่มประสิทธิภาพ และง่ายต่อการทำความเข้าใจ เราเชื่อว่า QC. 7 Tools จะช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาได้อย่างดี เนื่องจากเป็นเทคนิคที่ทุกคนในองค์กรสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายเหมาะสำหรับผู้ที่ไม่ถนัดทางสถิติมากนัก

QC. 7 Tools จะช่วยให้เราสามารถมองเห็นกระบวนการทำงานได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ทำให้เรา ระบุปัญหาหลักๆตามระดับความสำคัญ สามารถควบคุมความผันแปรต่าง ๆ ในกระบวนการ ทั้งนี้เพื่อหา best solution ในการจัดการกับปัญหาและป้องกันปัญหาที่จะเกิดในอนาคต

### จุดประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดริเริ่มการปรับปรุงงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ
2. การนำเครื่องมือ 7 ชนิด มาพัฒนาองค์กร
3. สามารถค้นหาสาเหตุของปัญหาได้ถึงรากเหง้า
4. สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงต่อไป
5. สามารถนำเครื่องมือไปใช้ในการควบคุมเพื่อลดความผันแปรของกระบวนการ

### ลักษณะการอบรม :

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง และมีตัวอย่างประกอบ โดยเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็น
2. กิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ของแต่ละเครื่องมือ
3. ประเมินผล หลังการอบรม

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน (9.00-16.00 น.)

ผู้เข้าร่วมอบรม : หัวหน้างาน และ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ

## “ QC 7 Tools for Quality Control การใช้เครื่องมือ 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ”

### เนื้อหาหลักสูตร :

- 1) ความหมาย QC 7 Tools , 7 ชนิดประกอบด้วยเครื่องมือใดบ้าง
- 2) เครื่องมือพื้นฐานด้าน QC 7 ประการ
  - แผ่นตรวจสอบ (Check sheet)
  - แผนภูมิก้างปลา (Fish bone diagram) หรือบางที่เรียกว่า แผนภูมิของสาเหตุ และการกระจาย (Cause and effect diagram)
  - กราฟ (Graph)
  - ฮิสโตแกรม (Histogram)
  - แผนภูมิพาเรโต (Parato diagram or Parato analysis)
  - แผนภูมิควบคุม (Control chart)
  - ผังการกระจาย (Scatter diagram)
- 3) การประยุกต์ใช้สำหรับเครื่องมือทั้ง 7 ชนิด แบบเข้าถึงวัตถุประสงค์ในแต่ละเครื่องมือ
- 4) การใช้หลักการทางสถิติเพื่อควบคุมคุณภาพ
- 5) การประยุกต์ใช้สำหรับองค์กรในการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงพัฒนา
- 6) การใช้หลัก PDCA เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 7) การทำกิจกรรม (work Shop) เพื่อเพิ่มความเข้าใจในการประยุกต์ใช้

- หมายเหตุ :**
1. ลูกค้าเป็นผู้เตรียมสถานที่และเอกสารการอบรม โดยทาง TEC เป็นผู้ส่งเอกสารต้นฉบับให้ทาง E-mail
  2. เวลา และเนื้อหาการอบรม สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม