

# TRAINING COURSE

# AUTOMOTIVE INDUSTRIES

## IATF16949:2016

## Internal Quality Audit

การตรวจติดตามภายใน (Internal Quality Audit - IQA) เป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่ง ของการจัดทำระบบคุณภาพภายในองค์กร โดยเฉพาะการจัดทำระบบ IATF16949 V 2016 มีองค์กรหลายๆแห่งที่การทำ IQA ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากพนักงาน เกิดปัญหาในการทำอย่างมากมาย เช่น

- พนักงานไม่เข้าใจวิธีการการตรวจสอบภายใน สงสัยว่าทำไปเพื่ออะไร ไม่เห็นได้รับประโยชน์อะไรเลย และไม่ได้มีการนำผลที่ได้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น
- พนักงานแต่ละแผนกไม่สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ต่างคนต่างทำงานของตัวเองไม่มีเป้าหมายจุดยืนที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- ทีมทำงานตรวจสอบภายในไม่ได้รับความร่วมมือจากพนักงาน และยังโดนบ่นว่าเป็นพวกคอยจับผิดอีก เป็นต้น แท้ที่จริงแล้วการทำ IQA ที่ดีควรเป็นการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงมิใช่เพื่อการจับผิด เพื่อให้พนักงานทราบถึงหลักการทำ IQA เพื่อการพัฒนาองค์กร ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงได้ถูกพัฒนาขึ้น

### OUTLINE:

- ปรับความเข้าใจข้อกำหนดของ Internal Audit ให้ชัดเจน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ System Audit , Process Audit และ Product Audit
- ขั้นตอนของการทำ Internal Audit (Workshop) และ รายละเอียดในแต่ละขั้นตอน
- การทำ Internal Audit แบบไม่ชัดเจนายและได้ประโยชน์อย่างแท้จริง
- รูปแบบการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบในรูปแบบต่าง ๆ ที่ไม่ต้องยึดติดกับวิธีการออก CAR
- กฎกติกา มารยาทในการทำ Internal Audit

### ลักษณะการอบรม :

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง และมีตัวอย่างประกอบ โดยเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็น
2. กิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้
3. ประเมินผล หลังการอบรม

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน (9.00-16.00 น.)

ผู้เข้าร่วมอบรม :

ISO Team ผู้ที่ทำงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ และผู้สนใจทั่วไป

### Contact us

2/22 IYARA Tower, 7th Floor, Chan Road,  
Tungwatdon, Sathorn, Bangkok 10120  
Tel.(662) 678-5154  
Fax.(662)-678-5155  
<http://www.ticacert.com>

Facebook: Tica Iso Certified

