

TOPIC : หลักสูตรอบรม

## THE GREATEST OF MANAGEMENT REPRESENTATIVE (MR) ACCOUNTABILITY AND RESPONSIBILITY

สุดยอดการเป็น **MR** มืออาชีพ (หน้าที่และความรับผิดชอบ)

### ทำไมต้องเรียนหลักสูตรนี้

ท่านเป็นคนหนึ่งที่ได้รับมอบหมายให้เป็น **Management Representative (MR)** หรือตัวแทนผู้บริหาร ซึ่งเป็นบุคคลสำคัญในการควบคุม ที่ต้องมีความเป็นภาวะผู้นำ (**Leadership**) และผลักดันให้ระบบ ISO ต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น เพื่อให้เกิดระบบบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด ดังนั้น บุคคลากรที่ทำหน้าที่ **Management Representative (MR)** จำเป็นต้องมีหน้าที่และความรับผิดชอบ (**Accountability**) ในการบริหารโครงการ ประสานงาน สื่อสารและการแก้ไขปัญหา รวมถึงจำเป็นต้องมีความเข้าใจข้อกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเทคนิคต่าง ๆ เพื่อใช้ในการให้ข้อมูลให้คำแนะนำแก่ทีมงาน ในการผลักดันให้เกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง และทำให้สามารถจัดระบบให้มีรูปแบบที่เหมาะสมกับองค์กรที่สุด ดังนั้นท่านควรได้อบรมหลักสูตรนี้

### ใครที่ต้องเรียนหลักสูตรนี้

ผู้บริหาร / พนักงาน / ตัวแทนฝ่ายบริหาร และผู้สนใจทั่วไป

### รายละเอียดในการอบรม

- ✓ **Management Representative หรือ MR** คืออะไร
- ✓ บทบาทสำคัญการเป็น **MR** ที่ต้องนำพาทีมงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ หน้าที่และความรับผิดชอบ (**Accountability**) ของ **MR** กับการบริหารงานระบบบริหารคุณภาพ / สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย
- ✓ ความเป็น **Leadership** ของ **MR** กับการบริหารงานระบบบริหารคุณภาพ/ สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย
- ✓ ปัญหาและอุปสรรคที่ **MR** พบเจอ และแนวทางในการจัดการปัญหาและอุปสรรค
- ✓ เทคนิคและรายละเอียดที่ต้องเตรียมในการนำเสนอผลงานต่อผู้บริหาร
- ✓ เทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานและทีมงานให้มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย
- ✓ เทคนิคการสื่อสารและการบริหารทีมงาน
- ✓ แนวทางการวางแผนอย่างมีหลักการ เพื่อลดความเสี่ยง และเพิ่มโอกาสการบรรลุผลสำเร็จของงาน
- ✓ ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับมาตรฐาน ISO9001, ISO14001, ISO45001 ที่ **Management Representative** ควร