

## PROACTIVE SKILLS DEVELOPING FOR SUPERVISORY

### การพัฒนาทักษะหัวหน้างานเชิงรุก

#### ทำไมต้องเรียนหลักสูตรนี้

Supervisor หรือ หัวหน้างานผู้เป็นกำลังขับเคลื่อนสำคัญขององค์กร ที่เชื่อมโยงฝ่ายบริหารและพนักงานเข้าไว้ด้วยกัน สิ่งที่หัวหน้างานรับผิดชอบในการทำงานจะสามารถเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เป็นที่กลยุทธที่นำไปปฏิบัติได้อย่างแท้จริง ดังนั้นความสามารถในการเป็นหัวหน้างาน มีหลายองค์ประกอบของการเป็นผู้นำ ทั้งการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และจัดการทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ หัวหน้างานยังมีบทบาทชี้้นำในการสร้างความสำเร็จโดยรวมขององค์กร ความสำคัญของการบริหารจัดการ จะเห็นว่าทักษะการเป็นหัวหน้างานมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะบทบาทและความรับผิดชอบของหัวหน้างาน จะเป็นผู้ดูแลทีมงานในเบื้องต้นก่อนที่จะรายงานผลไปยังผู้จัดการ

หัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพจะมีทักษะและความสามารถในการเป็นผู้นำที่ช่วยให้หัวหน้างานชี้้นำให้พนักงานในทีมงานเพื่อนำสมาชิกในทีมไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่ส่วนใหญ่ผู้ที่ก้าวขึ้นมาเป็นหัวหน้างาน(Supervisor)มาจากระดับปฏิบัติการ (Operator/Worker) ซึ่งยังไม่เคยถูกสร้างให้มีทักษะต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นแล้วองค์กรจะคาดหวังความสำเร็จของทีมงานได้อย่างไร

ดังนั้นหากองค์กรของท่านต้องการหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพและทำงานเชิงรุกควรได้อบรมหลักสูตรนี้

#### รายละเอียดในการอบรม

- ✚ บทบาทและความรับผิดชอบต่อการเป็นหัวหน้างานการเป็น Supervisor เชิงรุก
- รวมทักษะ –เทคนิคการเป็น Proactive Supervisor
- ✚ เทคนิค การตั้งเป้าหมายและการวางแผนงานอย่างชาญฉลาดให้กับทีม
- ✚ เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- ✚ การบริหารการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขข้อขัดแย้งในทีมงาน
- ✚ แนวทางการพัฒนาทัศนคติเชิงบวก เพื่อสร้างทีมงานให้ประสบความสำเร็จ
- ✚ การบริหารความคิดสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาทีมพัฒนางาน
- ✚ เทคนิคการสื่อสารที่ชัดเจนในทีม
- ✚ เทคนิคการฟังอย่างกระตือรือร้น ตั้งใจจับใจความและเข้าถึงผู้ฟัง
- ✚ เทคนิคการฝึกสอนและการให้คำปรึกษาแก่ทีมงาน
- ✚ เทคนิคการมอบหมายงาน
- ✚ เทคนิคการติดตามและควบคุมงาน
- ✚ กลไกการสร้างแรงจูงใจให้พนักงาน
- ✚ เทคนิคการประสานงานแบบผู้ประสาน 10 ทิศ
- ✚ ภาวะผู้นำ สำหรับหัวหน้างาน /Supervisor

#### ใครที่ต้องเรียนหลักสูตรนี้

ผู้บริหาร / พนักงาน / ตัวแทนฝ่ายบริหาร / หัวหน้างานแต่ละระดับ และผู้สนใจทั่วไป