

TOPIC : หลักสูตรอบรม

## THE ABSTRACT OF IATF16949:2016 THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL AUDIT (SYSTEM, PROCESS AND PRODUCT AUDIT) สรุปภาพรวมของ การตรวจติดตามภายในระบบ IATF16949:2016 ที่มีประสิทธิภาพ

### ทำไมต้องเรียนหลักสูตรนี้

ท่านรู้สึกไหมว่า การทำ Internal Audit แต่ละครั้ง ยังไม่เกิดประสิทธิภาพเพียงพอ และอาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาองค์กร หรืออาจเกิดเหตุการณ์ เช่น เกิดความล้มเหลวของกระบวนการทำงาน ทำให้เกิด ความไม่พอใจของลูกค้าและการทำงานไม่สอดคล้องตามกฎระเบียบ นอกจากนี้ความพิเศษของระบบ IATF16949 คือการทำ Internal audit แบ่งออกเป็น 3 ประเภทหลัก ๆ คือ System Audit / MFG Process Audit / Product Audit ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเพิ่มทักษะ เพิ่มขีดความสามารถ ในการตรวจประเมินให้กับทีมผู้ตรวจประเมินภายในองค์กรท่าน สำหรับแต่ละประเภทของการตรวจประเมิน และยังเพิ่มความเชื่อมั่นในการวางแผนและการดำเนินการ ที่มีประสิทธิภาพในการตรวจประเมิน เพื่อให้เกิดกลไกของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแท้จริง

หลักสูตรนี้จึงเน้นพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการตรวจประเมินของผู้ตรวจติดตามภายใน เรียนรู้วิธีการ การเริ่มต้นการตรวจประเมิน การเตรียมการ และการดำเนินการกิจกรรมการตรวจประเมิน การรวบรวมและเผยแพร่รายงานการตรวจประเมิน และกิจกรรมการติดตามดำเนินการแก้ไข ทั้งวงจรและครอบคลุมทุกท่าน เพื่อให้ระบบของท่านได้พัฒนาต่อเนื่องโดยบุคคลกรภายในขององค์กรด้วยตนเองได้

### รายละเอียดในการอบรม

- ⊕ สรุปภาพรวมแนวคิดและรูปแบบของการตรวจติดตามภายในแต่ละประเภทของการ audit ตามแนวทางที่ข้อกำหนดระบบ IATF16949 ระบุ
- ⊕ แนวทางการพัฒนาทักษะ พัฒนา Internal Auditor ทั้ง 3 ประเภท
- ⊕ ทักษะความรู้ความสามารถที่จำเป็นต้องมี สำหรับ Internal Auditor
- ⊕ ทักษะการพูด การนำเสนอ การฟัง และตัดสินใจของ Auditor
- ⊕ ประสงค์ที่แท้จริงของ การทำ System Audit/ MFG Process Audit/ Product Audit
- ⊕ เทคนิคการวางแผน Internal audit โดยใช้ Process Approach และการบริหารกระบวนการ และช่วงเวลาที่เหมาะสม
- ⊕ การสร้าง Requirement Audit Matrix
- ⊕ การสร้าง Internal Audit Check Sheet แบบฝังเต่า ครบวงจรแห่งการพัฒนา
- ⊕ เทคนิคการค้นหาความเสี่ยง จุดอ่อน ปัญหาที่ซ่อนอยู่ในระบบ IATF16949
- ⊕ การออกข้อบกพร่องและการติดตามการแก้ไข ปัญหา

### ใครที่ต้องเรียนหลักสูตรนี้

ผู้บริหาร / พนักงาน / ตัวแทนฝ่ายบริหาร และผู้สนใจทั่วไป และ ผู้ที่เคยอบรมข้อกำหนด ISO9001:2015 มาแล้ว และ มีความรู้พื้นฐาน IATF16949 มาบ้างแล้ว