

EFFECTIVE CORRECTIVE ACTION

การจัดการการแก้ไขและป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ทำไมต้องเรียนหลักสูตรนี้

หลายองค์กรเมื่อเกิดปัญหาแล้ว ดำเนินการแก้ไขแต่ทุกครั้งเหมือนพายเรืออยู่ในอ่าง วนไปวนมาแก้ไขปัญหาไม่จบไม่สิ้นเสียที่ ปัญหาเดิม ๆ ซ้ำ ๆ ก็วนเวียนกลับมาอีก สาเหตุอาจมาจากวิธีการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหามี หลากหลาย การกำหนดแนวทางยังไม่ถูกต้อง อาทิ การค้นหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหายังไม่ ชัดเจน การกำหนดการแก้ไขยังเป็นเพียงการ แก้ไขแค่ปลายเหตุเท่านั้น หรือการติดตามการ แก้ไขปัญหาเป็นเพียงภาพลวงภายนอกไม่ได้ ดำเนินการจริงจัง การแก้ไขแบบผิวเผิน ก็จะไม่ สามารถกำหนดแนวทางปรับปรุงที่มีประสิทธิผล ทำให้เกิดปัญหาไม่พบทางแก้ไข

ดังนั้น เพื่อประสิทธิผลในการแก้ไขให้ตรง จุด ผู้อบรมควรมีความรู้ ความเข้าใจ แนวทางที่ ถูกต้อง เป็นผู้ที่ต้องมีทักษะการคิด วิเคราะห์ แยกแยะ อย่างมีหลักการ อันเป็นที่มาของวิธีการ คิดแบบ why why Analysis ซึ่งเป็นการไล่ตาม หรือใช้เทคนิคต่าง ๆ เพื่อสามารถนำไปสู่แนว ทางการปรับปรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ท่านจึงจำเป็นต้องได้รับการอบรมหลักสูตรนี้

รายละเอียดในการอบรม

- ☑ แนวคิดและกลไกของการทำ Corrective Action
- ☑ การปรับทัศนคติต่อปัญหาที่เกิดขึ้น
- ☑ เทคนิคการค้นหาหาสาเหตุปัญหา/ การ วิเคราะห์สาเหตุแบบถึง รากเหง้า อาทิ Why Why Analysis, 5 GEN, 8D, ผังก้างปลา และอื่น ๆ ข้อดีและข้อเสียของแต่ละเทคนิค พร้อมกิจกรรม work Shop
- ☑ การกำหนดแนวทางปรับปรุงที่กำจัด สาเหตุความผิดพลาด
- ☑ การเขียนรายงานปัญหาและการเขียน แนวทางการแก้ไขที่มีประสิทธิผล
- ☑ แนวทางการทำ Corrective Action ที่ดี ต้องมีการประเมินประสิทธิผลที่ดี
- ☑ การประสานงานกับทีมงานต่าง ๆ เพื่อการ แก้ไขปัญหาร่วมกันทั้งองค์กรอย่างเป็น ระบบ
- ☑ การสื่อสารทีมงานเพื่อเกิดความตระหนัก ในการป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ
- ☑ การประยุกต์ใช้ระบบ ISO กับการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ

ใครที่ต้องเรียนหลักสูตรนี้

ผู้บริหาร / พนักงาน / ตัวแทนฝ่ายบริหาร และผู้สนใจทั่วไป