

# TRAINING COURSE

“ KPIs and Balanced Scorecard

(Process Performance Measurement) (1 Days)”

การกำหนดตัวชี้วัด KPI อย่างมีประสิทธิภาพ

Process Management ถือเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้ โดยใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและพนักงานได้ ซึ่งเครื่องมือที่นำมาใช้อย่างแพร่หลายในการวัดผลสำเร็จขององค์กร คือ KPIs and Balanced Scorecard

ตัวชี้วัดผลงานหลักหรือตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ (Key Performance Indicators = KPIs) นั้นหมายถึงเครื่องมือบ่งชี้ที่จะบอกเราว่าเป้าหมายแต่ละด้านนั้นบรรลุหรือไม่ มากน้อยเพียงใด เช่น การจะทราบว่าเป้าหมายด้านการเงินดีหรือไม่ดี ก็สามารถดูได้จากตัวชี้วัดเรื่องผลกำไร ตัวชี้วัดเรื่องต้นทุน การประยุกต์ใช้ KPIs and Balanced Scorecard นั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางแก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่

## OUTLINE:

1. เพื่อสามารถนำหลักแนวคิดนี้ไปใช้ปฏิบัติในองค์กรได้จริงและมีแนวคิดริเริ่มการปรับปรุงงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ
2. เข้าใจถึงการบริหารจัดการกระบวนการ
3. สามารถกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของกระบวนการได้

### เนื้อหาหลักสูตร :

- การบริหารจัดการกระบวนการ
- KPI&BSC คืออะไร
- หลักการกำหนด KPI ที่เหมาะสม
- การวัดผลและการกำหนดแนวทางแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ
- การประยุกต์ใช้ข้อกำหนดให้เหมาะสมกับองค์กร

### ลักษณะการอบรม :

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง และมีตัวอย่างประกอบ โดยเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็น
2. กิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้
3. ประเมินผล หลังการอบรม

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน (9.00-16.00 น.)

### ผู้เข้าร่วมอบรม :

ISO Team ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป

### Contact us

2/22 IYARA Tower, 7th Floor,  
Chan Road, Tungwatdon, Sathorn  
Bangkok 10120  
Tel.(662) 678-5154  
Fax.(662)-678-5155

<http://www.ticacert.com>

Facebook: Tica Iso Certified

