

TRAINING COURSE

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001:2015

Internal Quality Audit

การตรวจติดตามภายในเป็นกิจกรรมหนึ่งที่ผู้จัดระบบ ISO ต้องทำ ซึ่งถ้าผู้ปฏิบัติบอกว่าเราต้องทำ Internal Audit เพียงเพราะข้อกำหนดบอกให้ทำ หรือการทำก็เป็นการใช้ Check list เดิมๆ ตามคำถามเดิมๆ เหมือนกันทุกครั้ง องค์กรจะไม่ได้ประโยชน์อะไรจากกิจกรรมนี้เลย ซึ่งสาเหตุอาจเกิดจากความเข้าใจผิดว่าการ Audit คือแค่เพียงการทำงานว่าสอดคล้องต่อเอกสารที่เขียนไว้หรือไม่ ไม่ใช่การ Audit **การบริหารงาน** ที่แท้จริง

OUTLINE:

- สร้างความเข้าใจถึงจุดประสงค์ของการ Audit รวมถึงขั้นตอนต่างๆ และสามารถทำการ Audit ตามวิธีการที่ถูกต้องเพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ไม่ใช่เป็นภาระ
- เข้าใจการจัดทำ Check list เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ Audit เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- สามารถวิเคราะห์จุดอ่อนจากการบริหารงานคุณภาพได้ โดยวิธีการขั้นพื้นฐาน
- เข้าใจถึงวิธีการ Audit ที่ถูกต้องเป็นการสร้างมูลค่า (Empowerment Approach)
- สร้างจิตสำนึกให้เห็นถึงคุณค่าของการ Audit

ลักษณะการอบรม :

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง และมีตัวอย่างประกอบ โดยเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็น
2. กิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้
3. ประเมินผล หลังการอบรม

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน (9.00-16.00 น.)

ผู้เข้าร่วมอบรม :

ISO Team ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป

Contact us

2/22 IYARA Tower, 7th Floor,
Chan Road, Tungwatdon, Sathorn
Bangkok 10120
Tel.(662) 678-5154
Fax.(662)-678-5155
<http://www.ticacert.com>
Facebook: Tica Iso Certified

