

“Planning and evaluate the effectiveness of Quality Management System (ISO9001:2015)”

หลักการและเหตุผล : การเปลี่ยนแปลงระบบ ISO9001 เวอร์ชัน 2008 สู่วอร์ชันใหม่ล่าสุด “2015” การปรับเปลี่ยนครั้งใหม่และครั้งใหญ่ของข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ที่มุ่งเน้นการจัดการความเสี่ยงอันจะเกิดผลกระทบต่อองค์กร และ ปรับปรุงรูปแบบระบบเดิมๆ สู่วิธีแบบใหม่ชัดเจน และสามารถประยุกต์ใช้ได้ทุกธุรกิจ ได้อย่างแท้จริง หลักสูตรนี้จึงเน้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าใจถึงประเด็นมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ที่มีการปรับเปลี่ยน และผลกระทบต่อระบบการบริหารจัดการคุณภาพในปัจจุบันของท่าน หลักสูตรนี้มุ่งเน้น, 1.ให้ทราบถึงข้อกำหนดที่มีการปรับเปลี่ยนตามมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2015, 2.ให้ทราบถึงแนวทางเพื่อจัดการบริหารการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำไปประยุกต์สำหรับระบบบริหารคุณภาพในปัจจุบันของท่าน 3. สามารถทำการประเมิน ทำการวางแผนดำเนินการจัดการกับข้อกำหนดที่มีความแตกต่างระหว่าง ISO9001:2008 กับ ISO9001:2015

OUTLINE: 1 ข้อกำหนดที่มีการปรับเปลี่ยนเบื้องต้น

- โครงสร้าง
- ข้อกำหนดใหม่ คำนิยามใหม่
- หลักการ และ สิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยยะ

2. หลักการบริหารความเสี่ยง

- ขอบเขต เทคนิค วิธีการบริหารความเสี่ยง
- เทคนิคการปรับใช้การบริหารความเสี่ยงกับระบบการบริหารจัดการคุณภาพ

3. วิเคราะห์รายละเอียดของข้อกำหนดแบบข้อต่อข้อ

- ข้อกำหนดหมวดที่ 4. ความเข้าใจขององค์กรและบริบทขององค์กร ความเข้าใจความจำเป็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ,การกำหนดขอบข่ายระบบการบริหารจัดการคุณภาพ
- ข้อกำหนดหมวดที่ 5 . ความเป็นผู้นำ
- ข้อกำหนดหมวดที่ 6. การวางแผน
- ข้อกำหนดหมวดที่ 7. การสนับสนุน
- ข้อกำหนดหมวดที่ 8. การดำเนินการ
- ข้อกำหนดหมวดที่ 9. การประเมินสมรรถนะ
- ข้อกำหนดหมวดที่ 10. การปรับปรุง

4. ผลกระทบกับการเปลี่ยนแปลงกับระบบการบริหารจัดการคุณภาพในปัจจุบัน

- เปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่าง Version 2008 กับ Version 2015
- เทคนิค มุมมองการทำ ISO ที่ให้ มูลค่าเพิ่มในแต่ละข้อกำหนดนั้นๆ
- การทำ ISO ที่มุ่งเน้นประสิทธิผลของกิจกรรม ให้ประโยชน์กว่าเน้นข้อกำหนดและเอกสารเป็นอย่างไร

- SMART แนวคิดใหม่ กิจกรรม -> ข้อกำหนด-> เอกสาร

5. สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบและการถามตอบ

ลักษณะการอบรม :

1. การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง และมีตัวอย่างประกอบ โดยเน้นให้เกิดการแลกเปลี่ยน และ แสดงความคิดเห็น
2. กิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้
3. ประเมินผล หลังการอบรม

ระยะเวลาอบรม : 1 วัน (9.00-16.00 น.)

ผู้เข้าร่วมอบรม :

ISO Team ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป

Contact us

2/22 IYARA Tower, 7th Floor,
Chan Road, Tungwatdon, Sathorn
Bangkok 10120
Tel.(662) 678-5154
Fax.(662)-678-5155
<http://www.ticacert.com>
Facebook: Tica Iso Certified

